

Datenschutzerklärung

Eisenbahner-Baugenossenschaft

Bern

Der Schutz Ihrer Privatsphäre, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sowie eine transparente Information über den Umgang damit haben bei der Eisenbahner-Baugenossenschaft Bern (EBG Bern) einen hohen Stellenwert.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten wir zu welchen Zwecken bearbeiten.

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Die Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit Personendaten unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Erheben, Löschen, Sichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von

Personendaten. Sämtliche von uns beschafften Personendaten werden gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) bearbeitet, unabhängig davon, ob sie von Mieter*innen und Mietinteressent*innen, von Genossenschafter*innen, von Nutzer*innen unserer mietbaren Räume im EBG-Zentrum, Darlehensgeber*innen, Geschäftspartner*innen, Webseiten-Nutzer*innen, Newsletter-Abonnant*innen, Bewerber*innen oder anderen Personen stammen.

Unsere Reglemente und Richtlinien (zum Beispiel das Vermietungsreglement für Wohnungen der EBG Bern) können ergänzende Informationen zu unseren Datenbearbeitungen enthalten.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für diese Website und die hier beschriebenen Bearbeitungen ist

Eisenbahner-Baugenossenschaft Bern
Hauensteinweg 14, 3008 Bern
rolf.schneider@ebgbern.ch

Bei Fragen über unseren Umgang mit Ihren
Personendaten oder sonstige
datenschutzrechtliche Anliegen können Sie
uns unter der vorerwähnten Adresse
kontaktieren.

2. Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten

2.1. Kommunikation mit uns

Personendaten erhalten wir, wenn Sie mit uns
per Post, Telefon, über unsere E-Mail-
Adressen, ein Kontaktformular oder
anderweitig Kontakt aufnehmen und
kommunizieren. Diese Daten umfassen
insbesondere Ihren Namen, Ihre
Kontaktdaten, Informationen über Ihre Rolle
in einer Organisation, in der Sie tätig sind
oder in deren Namen Sie mit uns
kommunizieren, Ihre Mitteilung an uns

(bspw. Informationen zu ihrem Anliegen). Solche Daten werden für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und die Kommunikation mit Ihnen gespeichert und bearbeitet.

Falls Sie uns Personendaten von anderen Personen (bspw. Mitarbeitende oder Angehörige) zukommen lassen, sind Sie dafür verantwortlich, die Person entsprechend zu informieren.

2.2 Mitgliedschafts- und Genossenschaftsverwaltung

Im Rahmen der Mitgliederverwaltung bearbeiten wir Personendaten über die Mitglieder der Eisenbahner-Baugenossenschaft Bern, die Sie uns bei der Anmeldung oder später bekannt geben. Diese Daten umfassen insbesondere Namen, Kontaktdaten, Beruf und Funktion, Informationen über die Rolle in der Organisation, in ein Mitglied tätig ist. Zudem bearbeiten wir Informationen zu Eintritts- und Austrittsdatum, Mitgliederbeiträgen und

Mitgliederkategorie, Anteilkapital, Depositen sowie Namen, Kontaktdaten, Funktion, Wahl/ Ernennungsjahr und Dauer der Funktion unserer Organe, Vorstandsmitglieder und Funktionsträger, Protokolle und Traktanden von Sitzungen, Rechnungen sowie Buchhaltungsbelege.

Diese Daten bearbeiten wir für die Administration der Mitgliedschaft und der Genossenschaft, für die Buchhaltung, um Versammlungen und Sitzungen durchzuführen, um die Anliegen der Mitglieder und anderer Personen zu bearbeiten, um unsere Dienstleistungen zu erbringen und Mitteilungen zuzustellen.

2.3 Anmeldung für ein Mietobjekt

Wenn Sie sich bei uns für eine Wohnung oder eine Gewerberäumlichkeit anmelden oder sich dafür interessieren, erfassen und bearbeiten wir die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung mit entsprechendem Formular bekannt geben. Diese Angaben können unter

anderem folgende Personendaten umfassen:
Name, Vorname, Kontaktdaten,
Geburtsdatum, Zivilstand, Nationalität,
Gender, Familiensituation, Angaben zu einer
allfälligen Invalidität und Beistandschaft,
Einkommen und Vermögen,
Steuernachweise,
Betriebsregisterauszüge, Informationen
zu Ihrem bisherigen Mietverhältnis,
Referenzauskünfte von Vermietern oder
Arbeitgebern, Angaben in
Motivationsschreiben und aus
Bewerbungsgesprächen.

Diese Daten verwenden wir für die
Bearbeitung Ihrer Anmeldung, die
Interessentenverwaltung und um Sie zu
informieren, wenn das Mietobjekt oder ein
ähnliches Mietobjekt frei ist, für die Sie sich
angemeldet haben. Die Daten werden
aufbewahrt, bis die Wohnung bzw. der
Gewerberaum vergeben ist.

2.4 Abschluss und Durchführung eines Mietvertrags

Wenn Sie bei uns einen Mietvertrag für eine Wohnung oder Gewerberäume abschliessen, erfassen und bearbeiten wir neben den Angaben aus dem Anmeldeprozess die Daten, die Sie uns für den Abschluss des Mietvertrags bekannt geben (unter anderem Name, Vorname, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zivilstand). Diese Angaben benötigen wir für den Abschluss und die Durchführung des Mietverhältnisses.

Während des Mietverhältnisses erfassen und bearbeiten wir weitere Informationen, die wir direkt von Ihnen oder von anderen Personen wie unseren Hauswartungen erhalten oder die im Zusammenhang mit der Durchführung des Mietverhältnisses anfallen. Diese Informationen umfassen zum Beispiel die Protokolle über die Wohnungsübernahme, Vertragsanpassungen, Angaben zu Darlehen und Anteilsscheinen, Angaben zu Mitbewohnern sowie zur Belegung und Nutzung des Mietobjekts, Notfallkontakte, Angaben zum Verbrauch von Wasser, Strom und Heizungsenergie, Mietzins- und

Nebenkostenabrechnungen, Korrespondenz mit Ihnen sowie weitere Angaben zum Mietverhältnis.

Diese Daten verwenden wir, um das Mietverhältnis durchzuführen und zu beenden, um Ihre Anliegen und die Anliegen von anderen Personen im Zusammenhang mit dem Mietverhältnis zu bearbeiten.

2.5 Gemeinschaftsräume

Wenn Sie bei uns einen Raum im EBG-Zentrum buchen, erfassen und bearbeiten wir Ihren Namen, Vornamen und Kontaktdaten sowie Informationen zum Anlass Ihrer Miete. Diese Angaben benötigen wir für die Reservation, den Abschluss des Vertrages sowie die Vertragsdurchführung bzw. um Ihnen die gebuchte Leistung zur Verfügung zu stellen.

Diese Daten verwenden wir, um das Vertragsverhältnis durchzuführen und zu beenden, um Ihre Anliegen und die Anliegen

von anderen Personen im Zusammenhang mit dem Vertrag zu bearbeiten.

2.6 Erbringung von Dienstleistungen und Abwicklung weiterer Verträge

Wir bearbeiten Personendaten, die wir im Rahmen der Abwicklung von Verträgen über unsere Kunden, Geschäftspartner, die Ansprechpersonen unserer Kunden und Geschäftspartner und weitere Personen erhalten. In diesem Zusammenhang erheben wir insbesondere Kontaktdaten, Angaben zum Vertrag und Interaktionen. Die Erbringung von Dienstleistungen und die Vertragsabwicklung umfassen alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertragspartner auszuwählen, einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und durchzusetzen.

2.7 Veranstaltungen

Für die Organisation und Durchführung von Veranstaltungen (wie z.B.

Infoveranstaltungen, Versammlungen, Generalversammlungen, Siedungsanlässe) erheben und bearbeiten wir Personendaten von Mitgliedern, Interessierten, Teilnehmern sowie Partnern der Veranstaltung, insbesondere Kontaktdaten, Teilnehmerlisten, Rechnungen, Fotos und Filme.

2.8 Newsletter

Wir verwenden die Kontaktdaten unserer Mitglieder und Newsletterabonnenten für den Versand von elektronischen Emails und Newslettern.

Wir bauen in unseren Newslettern teilweise sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, mit deren Hilfe wir feststellen können, ob und wann das E-Mail geöffnet wurde, damit wir messen und besser verstehen können, wie unsere Angebote genutzt werden und verbessert werden können.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden, etwa über den «Abmelden»-Link

im Newsletter. Wenn Sie sich abmelden, wird im System vermerkt, dass Sie keine weiteren Newsletter erhalten möchten.

2.9 Bewerbungen für offene Stellen

Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihren Lebenslauf und die weiteren Daten in Ihrem Bewerbungsdossier und aus den Bewerbungsgesprächen. Zudem holen wir mit Ihrer Zustimmung Auskünfte bei den von Ihnen genannten Referenzpersonen ein. Diese Daten benötigen wir für das Bewerbungsverfahren.

Sollte die Bewerbung zu keinem Arbeitsverhältnis führen, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens sechs Monate und die Namen der Bewerber*innen zwölf Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern Sie nicht einer längeren Aufbewahrung zugestimmt oder der Löschung keine

berechtigten Interessen von uns entgegenstehen.

Wenn Sie sich online über eine Stellenbörse oder einen Stellenvermittler für eine offene Stelle bewerben, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen dieser Plattformen und Anbieter.

2.10 Beim Besuch der Websites automatisch erfasste Informationen

Beim Aufruf und bei der Nutzung unserer Websites werden gewisse technische Informationen automatisch erfasst und in Logfiles gespeichert. Zu diesen technischen Informationen gehören insbesondere: Geräteinformationen (Hardwaremodell, Betriebssystemversion, Geräteidentifizierung, etc.), Protokolldaten (IP-Adresse sowie Informationen über Vorgänge und Geräte wie z.B. Systemaktivitäten, Browsertyp, Browsersprache und Datum und Zeit der Browseraktivitäten, besuchte Seiten und angesehene Inhalte etc.).

Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Websites besuchen. Diese Daten verwenden wir, um die Funktionen der Websites zur Verfügung zu stellen und den ordnungsgemässen und sicheren Betrieb der Websites zu gewährleisten. Zudem werten wir diese Daten zu statistischen Zwecken aus, zum Beispiel um festzustellen, welche Seiten favorisiert werden oder wann wie viele Zugriffe erfolgen. Die Auswertung erfolgt auf aggregierter Basis, ohne dass diese Daten auf Ihre Person bezogen werden. Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse verwenden wir, um unsere Websites und unsere Angebote zu verbessern und weiterzuentwickeln.

2.11 Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden auf unseren Websites Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind Dateien, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden und Informationen über die Besucher und die Nutzung unserer Websites erfassen. Diese Cookies helfen uns

zu verstehen, wie die Besucher sich auf unseren Websites verhalten, indem sie uns Informationen darüber liefern, welche Bereiche besucht wurden, wie lange sich jemand im jeweiligen Bereich aufgehalten hat und welche Probleme aufgetreten sind. Dies hilft uns, die Leistung unserer Websites zu verbessern. Cookies sind auch erforderlich, um Ihnen unsere Websites korrekt anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Wenn Sie nicht möchten, dass bei Ihrem Besuch Cookies verwendet werden, können Sie deren Nutzung in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. In diesem Fall können bestimmte Teile unserer Websites nicht oder nicht vollumfänglich funktionsfähig sein.

2.12 Google Analytics

Unsere Websites nutzen Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics von Google Inc., USA.

Google Analytics verwendet auch Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unseren Websites haben wir die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse in der Regel von Google vor der Übermittlung in die USA gekürzt.

Google Analytics ermöglicht unter anderem eine Auswertung über die Nutzung unserer Websites. Auf Grundlage dieser Informationen verbessern wir die Inhalte unserer Seiten und erstellen zu internen Zwecken und zum Zweck der Marktforschung anonyme Statistiken über deren Nutzung. Wir werten diese Informationen nicht personenbezogen aus.

Für weitere Informationen zu Cookies und Google Analytics verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Google

unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

2.13 Weitere Zwecke

Neben den vorerwähnten Zwecken können wir die erfassten Personendaten auch verwenden, um unsere rechtlichen Pflichten (einschliesslich Buchhaltung) einzuhalten, unsere Rechte zu schützen und durchzusetzen, uns im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren zu verteidigen sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch unserer Leistungen.

3. Weitergabe von Personendaten

Wir geben Personendaten in den folgenden Situationen an Dritte weiter:

- an von uns beigezogene Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen, wie beispielsweise Hosting und Support unserer Websites, die Bereitstellung

von IT-Infrastruktur, Applikationen und Services oder Applikationen für die Buchungsplattformen oder den Newsletter-Versand, Handwerker und ähnliche Dienstleister

- an Behörden oder andere Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtswahrung;
- wenn dies für die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, zum Beispiel an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister;
- im Rahmen der unter Ziff. 2 beschriebenen Zwecke;
- an unsere Ombudsstelle, wenn diese als Schlichtungsstelle oder zur Lösung von Konflikten angerufen wird;
- wenn Sie der Weitergabe zugestimmt haben; oder

- an Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen oder Betriebsteilen von uns oder im Zusammenhang mit einer Neuorganisation, Fusion, Übertragung oder sonstiger Veräußerung unserer Organisation, unserer Vermögenswerte oder Teilen davon.

4. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Das Hosting unserer Websites und Ihrer Daten geschieht grundsätzlich auf Servern in der Schweiz.

Für den Versand unserer Newsletter verwenden wir das Tool MailChimp von The Rocket Science Group LLC mit Sitz in den USA. The Rocket Science Group bearbeitet die Personendaten an Standorten in den USA.

Wenn wir Daten an Empfänger ins Ausland bekannt geben, treffen wir die gesetzlich

erforderlichen Vorkehrungen, um die Personendaten zu schützen. Wenn wir Personendaten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen durch Abschluss von Datenschutzklauseln mit den Empfängern der Daten für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände wie namentlich Ihre Einwilligung, den Vertragsabschluss oder die Vertragsabwicklung, die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Die Dokumentation über diese Massnahmen kann bei Interesse bei der unter Ziffer 1 genannten Stelle bezogen werden.

5. Ihre Rechte

Personen, deren Daten wir bearbeiten, haben im Rahmen des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht, Auskunft über die sie betreffenden Personendaten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu

verlangen. Soweit unsere Bearbeitung auf Einwilligung beruht, hat jeder Betroffene zudem das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Für die Ausübung solcher Rechte wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1 genannte Stelle.

6. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden über solche Änderungen in geeigneter Weise informieren, z.B. durch Veröffentlichung auf unserer Webseite. Mit dieser Information tritt die jeweils neue Version in Kraft.